

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス スマイリーハーツ					公表日	2024年12月30日	
			利用児童数	28		回収数	28	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	5		2	○夏祭りの時などは少し狭いかと感じる ○よく工夫して利用されている	限られたスペースの中でも整理整頓を心がけ、活動スペースも工夫して参ります	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25			3		引き続きプログラムを実施するにあたり必要職員数は確保して支援に当たって参ります	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			4		事業所内では、視覚的支援にも配慮し見通しがつきやすいように掲示物なども工夫していきます	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27			1		清掃や整理整頓は常に徹底し活動に合わせ配置物なども変更しながら活動していきます	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2				子供たちの特性や環境はケース会議で共有し支援に反映しています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			1		今後も支援内容がお伝え出来るように面談や会報等でお伝えして参ります	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	2				今後もモニタリングでお伺いしたお子様の様子も織り込みニーズに合わせた計画書作成に努めます	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		3		わかりにくい部分を透明化してご本人、ご家族支援にも適切と思われる支援内容を設定して参ります	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1		1		モニタリング等で支計画と支援の内容を確認していただき振り返りもご理解いただけるように努めて参ります	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1				今後も様々な角度から5領域の支援が出来るよう企画、提供していきます	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	5	13		支援時間的に難しい時もありますが、機会を見つけ地域の活動などには積極的に参加して参ります	
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					今後も詳しくお伝えするように致します	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26			2		わかりやすい表現でご説明するように努めて参ります	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	4		3		実施時には多方向から周知するように致します	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	25	3				なるべくお話しする機会を設け共通理解に努めて参ります	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3				面談以外にもいつでもご相談いただける体制で支援して参ります	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	3				お子様の特性や環境は職員間で共有し支援に反映して参ります	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	7	4	7	○必要ないと思う	保護者会は設けておりませんが、夏祭りなどご家族でご参加いただける活動時には交流出来る機会となるよう配慮して参ります		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	2		ご相談はいつでも受付、対応させていただいておりますが、そのようなた異性を整えていることは会報などで周知して参ります
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27		1		電話や連絡ノート以外にも迅速な対応が取れるよう連絡ツールを使用し情報共有などに努めて参ります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25		2		定期的にHP,SNS等で活動内容をお知らせし、そちらもご覧いただけるよう周知に努めます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24		1	3	今後も十分配慮して参ります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2	3	○子供は避難訓練に参加している	策定され訓練も行っておりますのでそのよし、会報などでご報告するようにして参ります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28				引き続き年に2回、地震と火事の避難訓練を実施して参ります
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	2		引き続き危険回避や安全確保には十分配慮し支援して参ります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	3	3		引き続き、事故等には迅速に対応しご報告の体制を整えて参ります
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28				引き続き安心して通所していただけるように努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28				引き続き楽しみに通所していただけるように努めます
	29	事業所の支援に満足していますか。	27			○毎回楽しみに通所している ○毎日でも行きたいと言っている ○職員の皆様の配慮に感謝している	引き続き支援にご満足いただけるように努めます